



地域安全対策ニュース

愛知県警察本部
生活安全総務課

実証実験
結果発表

「自動通話録音警告機」効果あり！！

～自動通話録音警告機設置の実証実験～

愛知県警では、不審電話を受けたことがあるなど、特殊詐欺の被害に遭うおそれのある方に対して、令和元年10月から「自動通話録音警告機（※）」の貸し出しを行い、開始から約1年経過に伴い、貸与した方にアンケートを実施しました。

（※）自動通話録音警告機とは、固定電話に取り付け、発信元に対し、警告アナウンスを流して通話内容を録音する機器です。

主な結果

【実質的效果あり】 ■不審電話が「91%」減 ■警告メッセージで「約4回に1回」は電話が断

【精神的効果あり】 ■「効果がある」「不安はなくなった」等と撃退の効果を実感

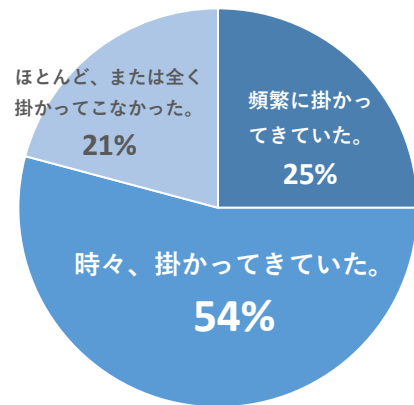
アンケート結果により自動通話録音警告機が、「特殊詐欺の被害防止に有効」であることが確認されました。「貸出制度」や「補助金制度」を実施している自治体もありますので、自動通話録音警告機や迷惑電話防止機能のついた電話機の設置をご検討ください。

【質問1】

機器の設置前、不審電話や迷惑電話はどうか。

	回答数	割合
頻繁に掛かってきていた。	72	25%
時々、掛かってきていた。	156	54%
ほとんど、または全く掛かってこなかった。	60	21%

79%



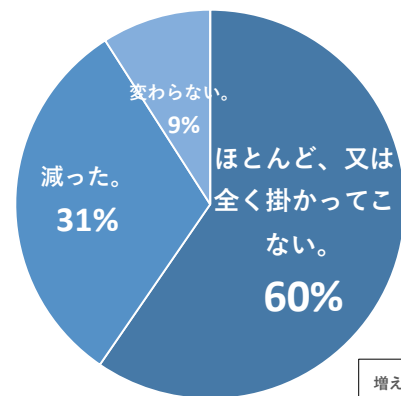
⇒ 設置者の **79%** の方が、過去に不審電話などを受けたことがある。

【質問2】

機器の設置後、不審電話や迷惑電話はどうなりましたか。

	回答数	割合
ほとんど、又は全く掛かってこない。	171	60%
減った。	90	31%
変わらない。	26	9%
増えた。	0	0%

91%



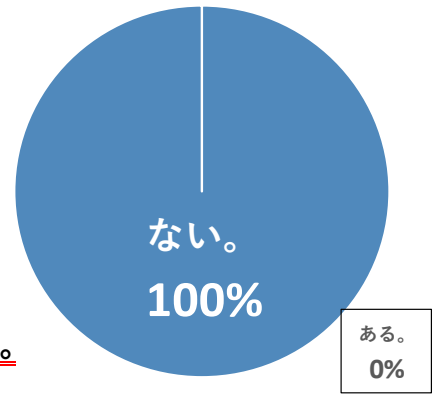
⇒ 設置者の **91%** の方が、機器の設置により不審電話が無くなった、減ったと回答。

【質問3】

機器の設置後、電話による詐欺被害に遭ったことはありますか。

	回答数	割合
ある。	0	0%
ない。	288	100%

⇒ 機器の設置後、被害に遭った方はいない。

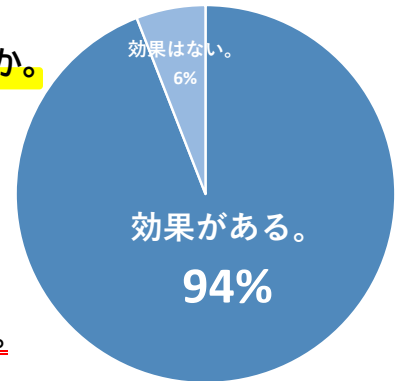


【質問4】

機器を設置したことで、詐欺等の被害防止に効果があったと思いますか。

	回答数	割合
効果がある。	271	94%
効果はない。	17	6%

⇒ 設置者の94%が「効果がある」と回答。

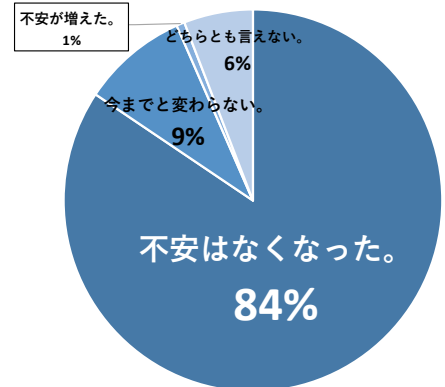


【質問5】

不審な電話や迷惑な電話への不安はなくなりましたか。

	回答数	割合
不安はなくなった。	243	84%
今までと変わらない。	26	9%
不安が増えた。	2	1%
どちらとも言えない。	17	6%

⇒ 設置者の84%の方が、機器の設置により「不安がなくなった」と回答。



【質問6】

機器を操作して「セツダン、チャクシン、ゲキタイリツ」の数字を確認してください。

	平均
着信（総着信数）	162.9
切断 （メッセージを聞いて電話を切った数）	41.9
撃退率 （メッセージを聞いて電話を切った割合）	26%

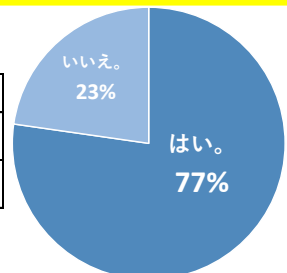
⇒ 警告メッセージを聞いて約4回に1回は電話を切断。

【質問7】

警察から貸出期間が終了した後も、この機器のような、詐欺や迷惑電話を防ぐ機器を利用したいですか。

	回答数	割合
はい。	221	77%
いいえ。	65	23%

⇒ 設置者の約77%が、今後の継続利用を希望。



～アンケート概要～

【アンケート実施】 令和2年9月 【回答者数】 288名

【アンケート回答者属性】 男性126名（44%）、女性162名（56%）、平均年齢 79歳